



One-Connect

– Vælg den komplette løsning

Hvis I prioriterer kundeservice, mobilitet og effektivitet højt, er One-Connect den rette løsning. Platformen er yderst fleksibel, og vi skræddersyr den præcist til jeres ønsker og behov. Fx kan I integrere hovedkontor, filialer og hjemmearbejdspladser under ét. I kan samle al telefoni og supplere med masser af funktioner.

Altid den nyeste teknologi og masser af funktioner

Med One-Connect har I altid adgang til den nyeste teknologi, og vi tilpasser løbende løsningen til jeres udvikling. Platformen har alle de funktioner, som I skal bruge i en moderne telefonløsning, og vi udvikler fortsat flere. Gratis interne kald, profilstyring, køfunktion, træk kald fra andre, integration til tredjepartsprodukter, tids- og kalenderstyring og meget mere.



One number

Med One-Connect behøver medarbejderne kun huske ét nummer. Vores One number-funktion kobler fastnet, mobil og Teams sammen, så indgående opkald kan modtages på mobil, fastnet eller begge. Valget er jeres. Ved udgående opkald vælger I også selv, om modtageren skal se firmaets nummer eller et mobilnummer.



My One-Connect

Dashboardet giver direkte adgang til enkel omstilling, træk af kald samt søgning på interne og eksterne brugere. I får også et let tilgængeligt overblik over vigtige driftsinformationer: Hvor mange er i kø, og hvor længe har de ventet. Hvad er den længste ventetid og den samlede taletid for hver enkelt bruger.



Statistik

Med statistik får I nemt et overblik over jeres kaldhistorik. I stedet for foruddefinerede grafer, har I en løsning med større frihed til selv at tilpasse til jeres konkrete behov. Der kan filtreres på telefonnummer, hovednummer, bruger/kø samt vælges forskellige intervaller og diagramtyper.



Gratis interne opkald

Alle kald mellem brugerne i One-Connect er gratis. Det forudsætter, at mobiltelefonerne er på det danske mobilnet.



Mobil App

Med One-Connect appen har du altid smarte funktioner lige ved hånden. Omstil kald, se status på dine kollegaer, meld dig ind og ud af køer og skift din profil direkte på mobilen. Appen er udviklet til både Android og iOS.



Softphone

Et tillæg til vores One-Connect er vores softphone. Sammen med dashboardet kan den alt det samme som en klassisk fastnettelefon. Det unikke er, at den kommunikerer direkte med telefonsystemet uden et apparat på bordet.

Funktioner

Profiler

Mulighed for at oprette flere profiler som kan dække forskellige situationer, f.eks. hvis medarbejderen er i møde, på kontoret eller har ferie. Der er et utal af muligheder. Profilen kan ændres ved hjælp af en simpel tastekode eller via app'en.

Hjemmearbejdsplads

Det er nemt at oprette et lokalnummer hjemme hos medarbejderne. Der kan nemt og enkelt installeres en softphone på hjemme-PC'en.

Forstyr ikke

Det er nemt at slå "Forstyr ikke" til på både mobil og IP-telefon.

Banke-på eller fælles optaget

Der er mulighed for banke-på. Er der både mobil og IP-telefon tilknyttet brugeren, kan man vælge at have fælles optaget, så mobilen ikke ringer, mens man taler i sit IP-telefon og omvendt.

Viderestilling ved optaget/intet svar

Ved optaget eller manglende svar kan I viderestille opkald til enten telefonsvarer eller et andet nummer. I bestemmer også selv, hvor lang tid telefonen skal ringe, før kaldet viderestilles.

Træk andres kald

Hvis telefonen ringer hos en medarbejder, der ikke er til stede, er det muligt at trække kaldet fra en hvilken som helst anden telefon, både mobil og IP-telefon.

Køfunktion

Med køfunktionen er I sikre på, at opkaldet bliver besvaret. I kan dele informationer med jeres kunder, mens de venter. I kan også selv vælge køens ventemusik. Flere forskellige køtyper til forskellige behov, og I kan besvare kaldet både på mobil og IP-telefon.

Omstilling

I har valget mellem kold omstilling (blind) eller varm omstilling (præsenteret). Det er også muligt at lave omstilling fra One-Connect app'en eller det Interaktive Dashboard.

Navneopslag på indkommende opkald

Se navn og nummer på den, der ringer. Vi slår op i 118 og sender informationen til telefonens display.

Direkte nummer

Der kan ringes udefra direkte ind til den enkelte medarbejder. Det forudsætter oprettelse af en nummerserie.

Vis og skjul nummer

Vælg selv om nummeret skal vises ved udgående opkald. Det kan styres ved hjælp af en enkel tastekode eller fra app'en.

Hurtig opkald

Det er muligt at oprette lokalnumre på eksterne kontakter.

Landekodestyling

Hvis I har mange udenlandske kunder, kan I f.eks. automatisk sende alle kald fra Sverige til jeres svenske medarbejder uden en masse omstillinger.

Manglende internet

Hvis I mister jeres internetforbindelse, vil jeres One-Connect mobiltelefoner stadig kunne modtage og foretage opkald. På den måde vil I stadig kunne servicere jeres kunder.

API

One-Connects API giver mulighed for at integrere med omstillingsborde, statistikmoduler og andre tredjepartsprodukter.

URL-kald

URL-kald kan indsende indtastede oplysninger til f.eks. et CRM-system, en database eller en hjemmeside. Det kan f.eks. dreje sig om registrering af start eller slut for arbejdstid eller selvaflæsning af varmepumper mv.

Valgmenu (IVR)

Tast-selv til kunden. Kunden kan indtaste et nummer, hvorefter kaldet sendes til relevant medarbejder eller kø.

Velkomsthilsen

Første indtryk tæller. Lav en personlig velkomsthilsen.

Indtaling af egne beskeder

I har mulighed for selv at indtale alle de lydfile, der skal afspilles i systemet.

Tids- og kalenderstyring

Virksomhedens åbningstid styres nemt og simpelt, så kunden ikke venter forgæves, hvis der er lukket.

Ventemusik

One-Connect kommer med rettighedsfri ventemusik. Har I lyst, kan I naturligvis uploade musik efter eget valg.

Telefonsvarer

Til både medarbejder og virksomhed. Udover at aflytte telefonsvareren kan beskeder også modtages på enten e-mail eller SMS.