

One-connect

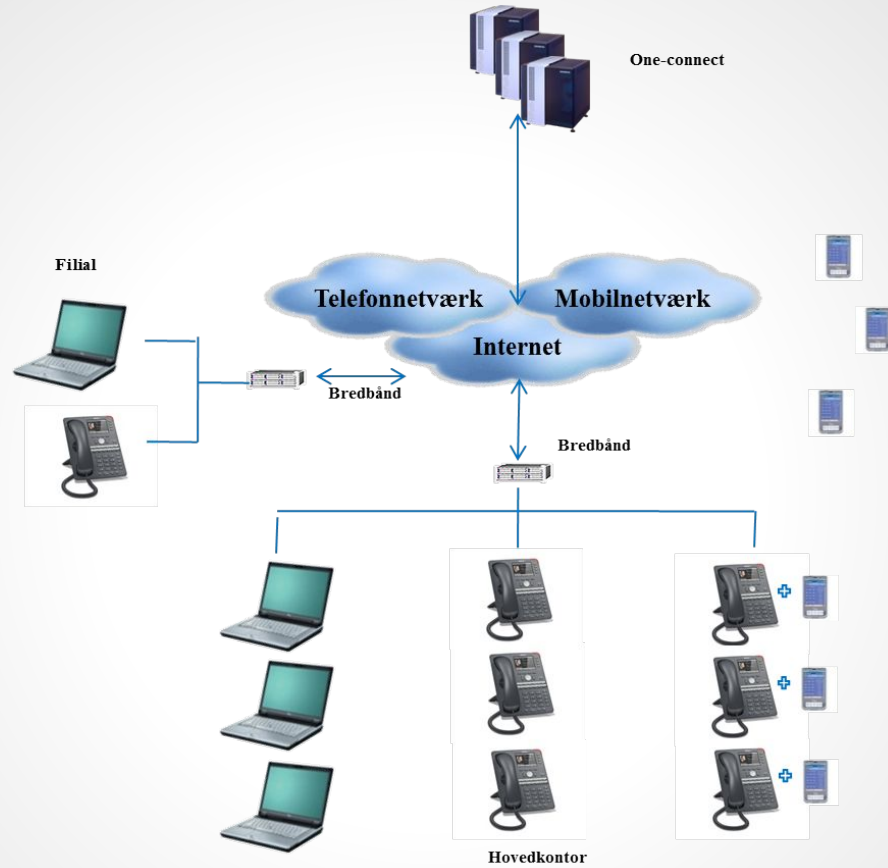
Mobil-, og IP-telefoniløsning

The logo for 'one-connect' is displayed in a white rectangular box. The word 'one' is in a bold, orange, lowercase sans-serif font, followed by a hyphen and the word 'connect' in a grey, lowercase sans-serif font.

Fleksibel kommunikation

- Valgfrihed med mobil- eller IP-telefon.
- Valgfrihed med mobil i TDC eller Telenors mobilnetværk
- Sikkerhed for høj opetid med redundante servere og tele-netværk.
- Mulighed for udenlandske telefonnumre.
- Konkurrencedygtig med sekund-afregning på taletrafik og attraktive mobilpakker (tale og data)
- Løbende udvikling af ny funktionalitet og applikationer.
- Enkel administration og med mange funktioner.
- One-connect er en hosted løsning som er udviklet af teleoperatøren Uni-tel.
- TeleSupply er jeres partner og forestår al kontakt i forbindelse med oprettelse, installation, driftsadministration og service.





Èn samlet kommunikationsløsning



Administrationsmodul

PBX beskrivelse
I TeleSupply

Grundindstillinger

Telefonsvarer lokalnummer Ind-/Udmelding af køer Indtaling af lydfiler
300 301 302

Hovednummer ved udgående kald Ventemusik SIP registreringstid (sek)
44220. One-connect standard musik

Provisionerings sprog Standard udgående trunk Vis lokalnummer ved interne mobil kald
Dansk 4422L

Skype for Business Beta

Statisk IP Billing IP Use Proxy

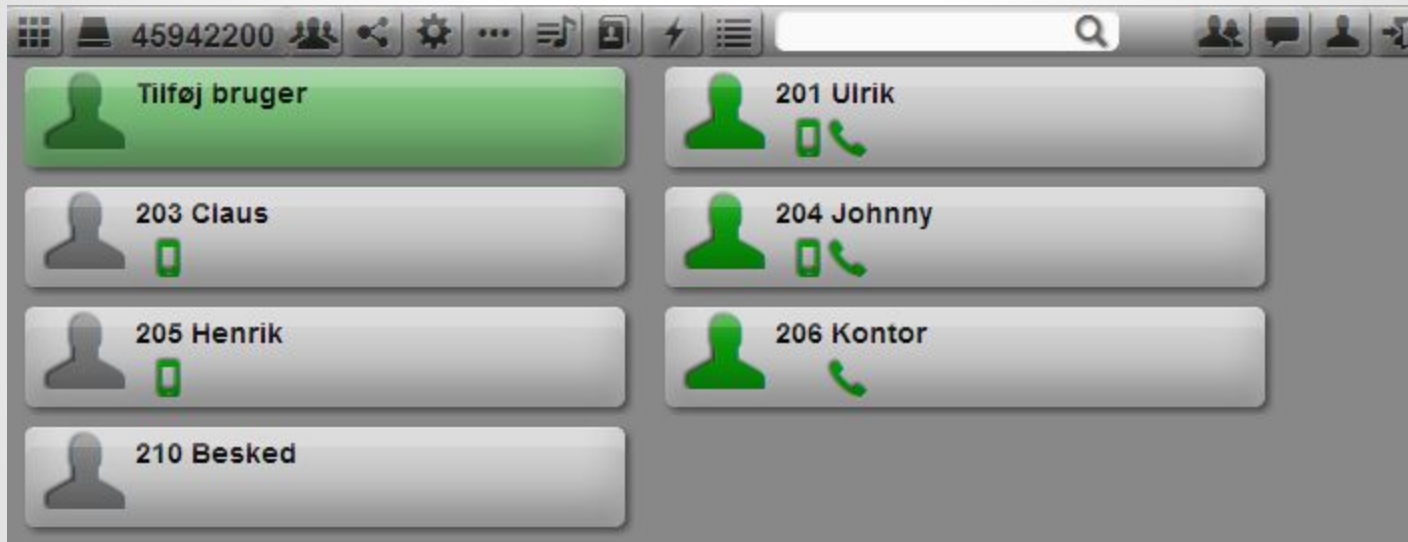
Netblokke

Provisionering Administration API (CSTA) ACL (Adgangskontrol)
90.185.176. 90.185.176.

Grundindstillinger og tilladte IP-adresser



Indspilning af lyde eller upload af lydfile



Oprettelse af brugere med mobil- og/eller IP-telefon

Rediger Henrik

Generelt Profil Status Relationer

Stamdata

E-mail: support@telesupply.dk Navn: Henrik

Nummer opsætning

Lokalnummer: 201 Mobilnummer: 25980764 DND/Forstyr ikke:

Telefonsvare opsætning

Telefonsvare kode: 6585

Email telefonbeskeder: Slet beskeder når e-mailet: Send sms:

SIP opsætning

Aktiver SIP:

SIP enhedstype: Snom 320/720 SIP password: *****

MAC: T | Linjenummer: 1

Provisionerings sprog: Dansk Genstart telefon, hvis muligt: Nej

Roller

Tillad administration: Mobil selvbetjening: Dashboard:

Afbryd Send app information Slet bruger Gem

Rediger Henrik

Generelt Profil Status Relationer

Nummerpræsentation

Udgående nummer: 44220258 Skjul nummer: Vis udgående nummer fra mobil:

Indgående kald

Fælles optaget: Banke på:

Indgående på lokalnummer: Ring kun på SIP telefon

Indgående på mobilnummer: Ring på mobil telefon

Viderestilling

Viderestil efter (sek): 30 Viderestil ubetinget: Viderestil til nummer:

Viderestil til telefonsvare:

Profiler

★ 1	Arbejde	Hent	Gem	Slet
★ 2	Fritid	Hent	Gem	Slet
+			Gem	

Afbryd Send app information Slet bruger Gem

Redigering af bruger med data, ringemønstre og profiler





Køer til håndtering af indgående kald

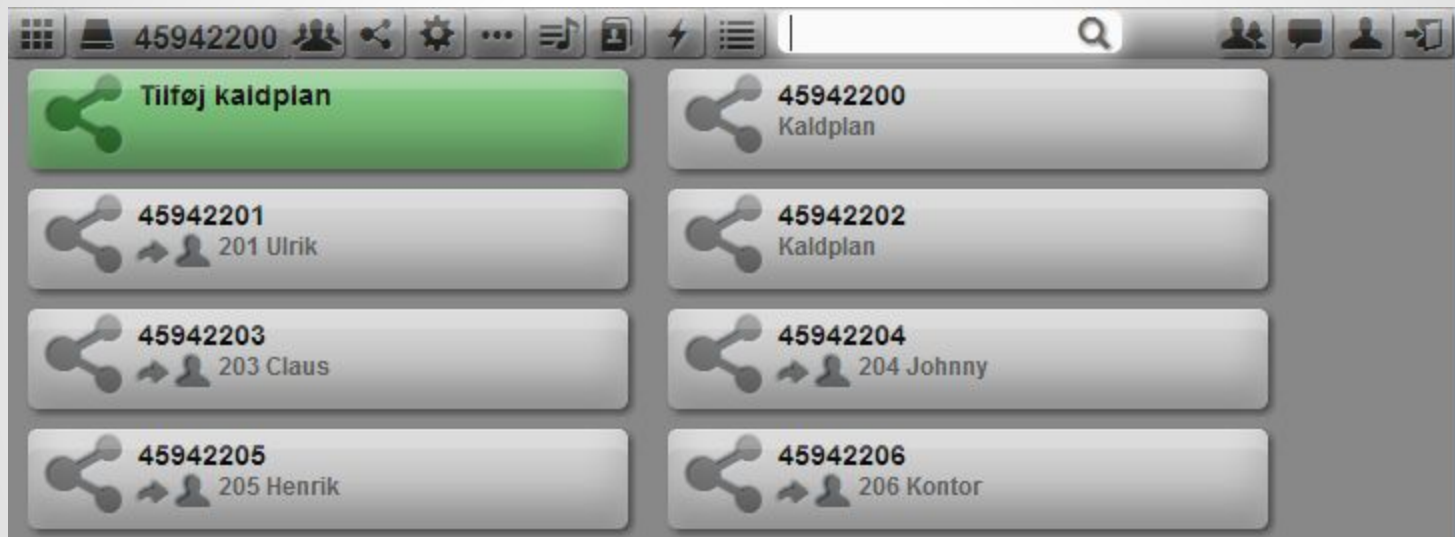
Rediger Support

Navn	Lokalnummer	Timeout	Timeout forward	Anden forward
<input type="text" value="Support"/>	<input type="text" value="321"/>	<input type="text" value="120"/>	<input type="text" value="200"/>	<input type="text" value="200"/>
Kald timeout	Genkald tid	Strategi	Ventemusik	Annoncerings interval
<input type="text" value="15"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="Ring alle"/>	<input type="text" value="Pop"/>	<input type="text" value="20"/>
Max i kø	Agent annoncering	Vis ubesvaret opkald	Vis kø-navn	
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="Support"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Ventebesked annoncering	Ventebesked interval			
<input type="text" value="Ingen"/>	<input type="text" value="0"/>			

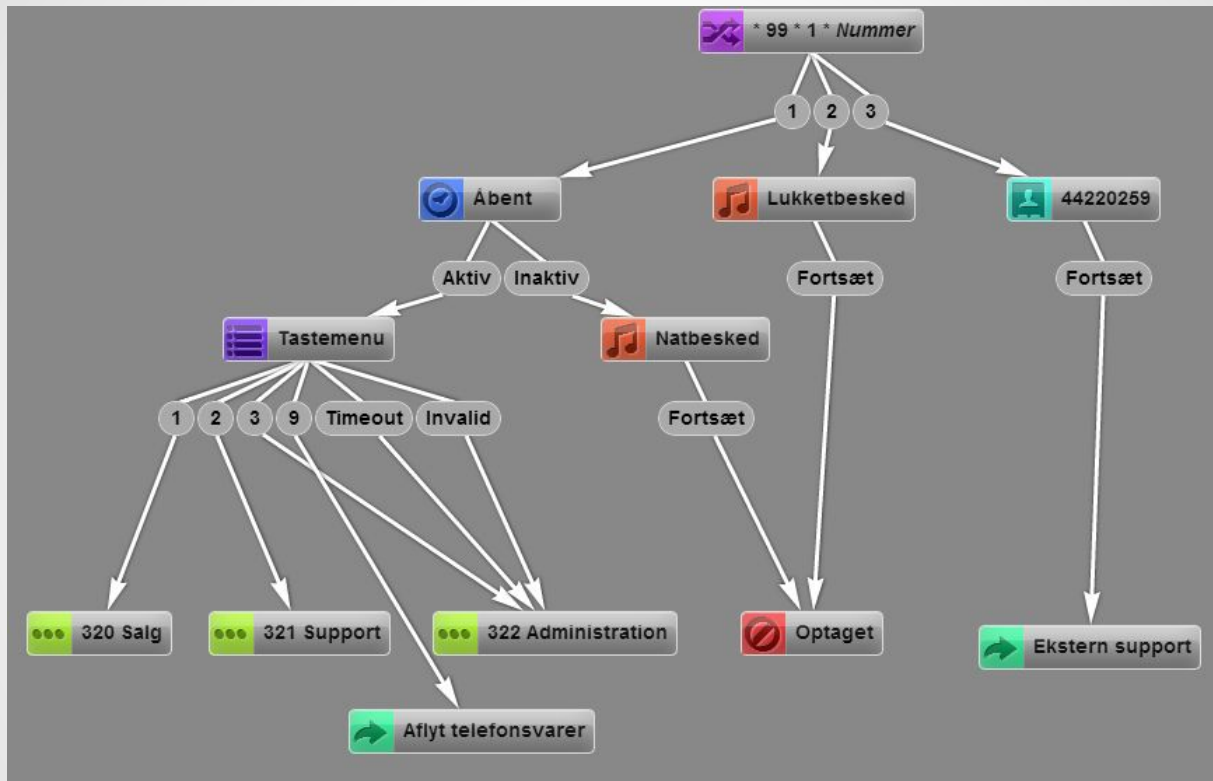
Brugere i køen

 Henrik (201) 

Kø med ventebeskeder, musik, køannoncering m.m.



Kaldplaner til styring af indgående kald på hoved- og direkte numre



Kaldplan med tidsstyring, indvalgsmenu, nat- og lukketbesked

Knapper

Bruger
↓ Alle

Knap #1

Type	Label	Værdi
↓ Ingen	Lukketbesked	*99*1*2

Knap #2

Type	Label	Værdi
↓ Speed dial	Mikael	40159018

Knap #3

Type	Label	Værdi
↓ BLF	Salgskøb ind/ud	*95*320

Knap #4

Type	Label	Værdi
↓ BLF	Skift fra mobil	13*

Konfiguration af taster på IP-telefonerne

Indgående kald

Håndtering

Fælles optaget

Banke på

Ingen

Du vil være optaget på alle dine numre, når du modtager et opkald på ét af dem.

Lokalnummer - ring på

Fastnet Mobil

Opkald på dit lokalnummer (201) ringer på fastnet.

Mobilnummer - ring på

Fastnet Mobil

Opkald på dit mobilnummer (93390716) ringer på fastnet.

Præsenteret omstilling

Direkte omstilling

Ring op

Send SMS

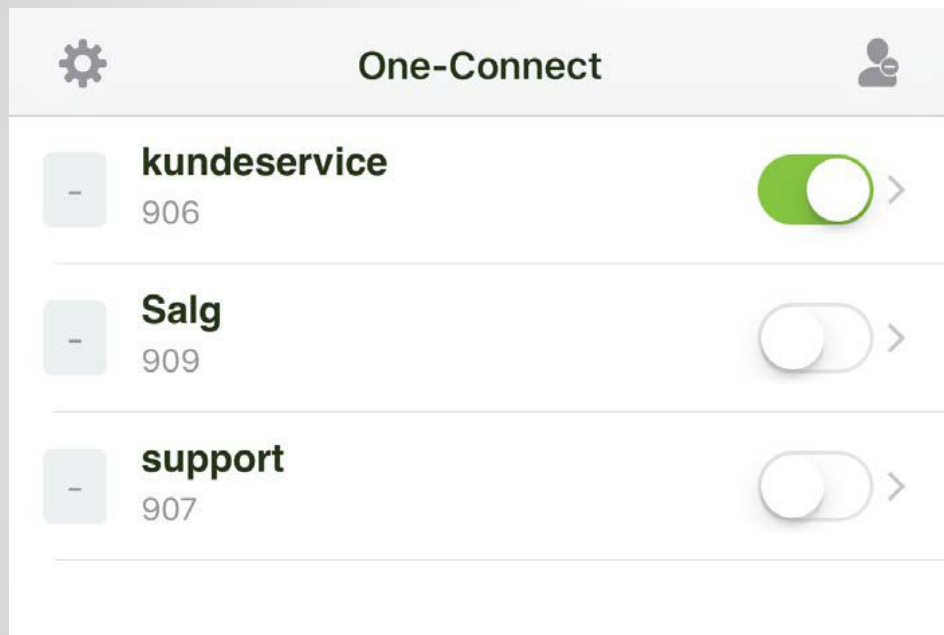
Annuller

Træk opkald

Ring op

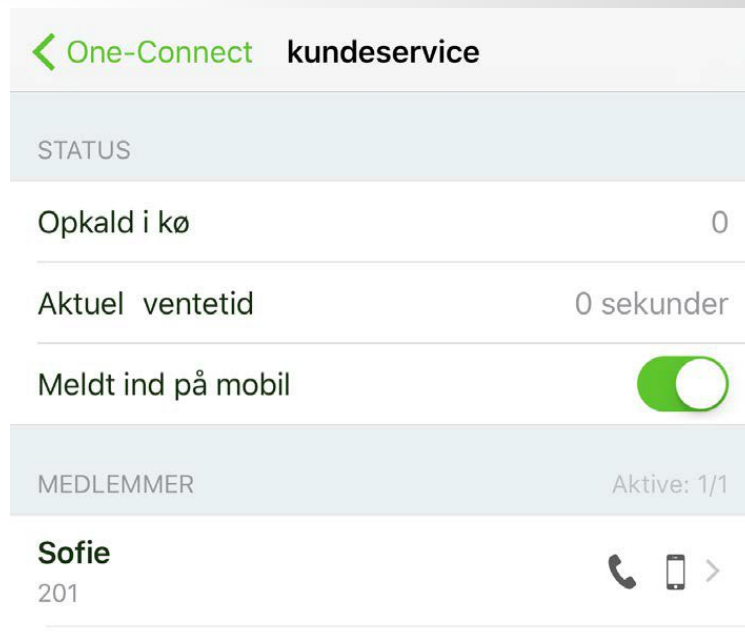
Annuller

Mobilapplikation med kaldhåndtering



One-Connect

- kundeservice** 906
- Salg** 909
- support** 907



One-Connect kundeservice



STATUS

Opkald i kø 0


Aktuel ventetid 0 sekunder

Meldt ind på mobil

MEDLEMMER Aktive: 1/1

Sofie 201   >

Mobilapplikation med køer og køstatus

 **One-Connect** 



PROFIL
Gem indstillinger til en profil for hurtig adgang

Aktiv profil Kontoret


Gem indstillinger til profil...

Slet profil...

INDSTILLINGER
Ændringer træder automatisk i kraft

 **One-Connect** 

- Uni-Tel A/S 10:33
69102200

 0:00 -0:06

Slet Marker som hørt Ring tilbage
- Uni-Tel A/S 10:30
69102200 0:04

Mobilapplikation med profiler og voicemail

Sofies dashboard

Vis min bruger

201 Sofie	FORSTYR IKKE Ledig	IND 0	UD 0	TID 00:00:00	OMSTILLER Direkte	 00.00.00	 00.00.00	
--------------	-----------------------	----------	---------	-----------------	----------------------	--------------	--------------	--

201 Sofie			
IND 0	UD 0	TID 00:00:00	

202 Jesper			
IND 0	UD 0	TID 00:00:00	

203 Ole			
IND 0	UD 0	TID 00:00:00	

10:55

TIRSDAG
19. SEP 2017

906 kundeservice				
KØ 0	BESVARET 0	MAX NU 0:00	TABT 0	
*	NAVN	NUMMER	TID	STATUS

Gruppe			
IND 0	UD 0	TID 00:00:00	

202 Jesper			
IND 0	UD 0	TID 00:00:00	

203 Ole			
IND 0	UD 0	TID 00:00:00	

201 Sofie			
IND 0	UD 0	TID 00:00:00	

Σ TOTAL			
OPKALD	IND 0	UD 0	TOTAL 0
TID	IND 00:00:00	UD 00:00:00	TOTAL 00:00:00

Dashboard med omstilling, køer brugere

Ordreforløb

1. Konfiguration med ringemønstre, numre, bylinjer, brugere og abonnementer konfirmeres.
2. TeleSupply udarbejder oprettelses- og porteringskemaer til underskrift.
3. TeleSupply konfigurerer One-connect.
4. Lyde indtales.
5. Evt. mobil- og IP-telefoner leveres.
6. Mobilabonnementer oprettes og eksisterende porteres til Uni-tel.
7. One-connect testes med ind- og udgående kald.
8. Porteringsdato for flytning af fastnetnumre fastlægges.
9. På porteringsdagen skiftes automatisk til One-connect kl. 0100.

Ved nedbrud af eksisterende løsning kan One-connect etableres på én dag med viderestilling fra eksisterende teleoperatør.

Normalt ordreforløb er én til to uger.

Vi ser frem til samarbejdet.

