

Èn samlet og enkel kommunikationsløsning

One-connect fra TeleSupply samler virksomhedens mobil-, og fastnettelefoni i én enkel kommunikationsløsning.

Optimal kundebehandling

Kunderne mødes med velkomstbesked og bliver guidet frem til den rette medarbejder.

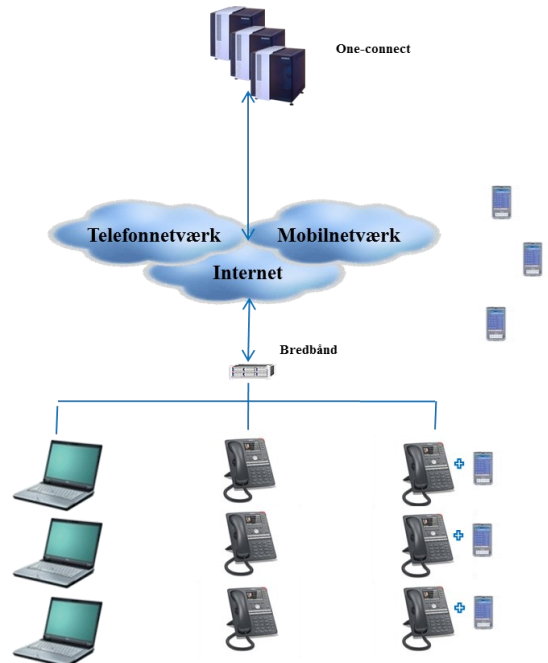
Er der travlt, bliver kunderne underholdt med ventemusik og information om nummer i køen.

Uanset om medarbejderne er ude eller i virksomheden kan de besvare og omstille opkald på mobil- eller bordtelefon.

Medarbejderne har mulighed for at se, om kollegaer er ledige eller optaget, og de kan melde sig ind og ud af de relevante ringegrupper via One-connect statusapplikation.

Uden for åbningstid får kunderne besked om åbningstider og evt. mulighed for omstilling til vagttelefon.

Medarbejdere med mobiltelefon kan vise mobil-, eget fastnet- eller virksomhedens hovednummer. Via ”profiler” kan nummervisning og telefonsvarerkald være forskellige i arbejds- og fritid.



Driftssikker og fleksibel

TeleSupply sørger for en gnidningsfri overgang til jeres nye One-connect telefoniløsning med konfiguration baseret på jeres behov og ønsker, portering af telefonnumre, opsætning af mobiltelefoner og instruktion i brug.

Virksomhedens superbruger kan selv foretage ændringer i forbindelse med den løbende drift, og selvfølgelig med fuld support fra TeleSupply.

TeleSupply står for konfiguration og vedligeholdelse af jeres løsning.

Uni-tel er teleoperatør og har udviklet One-connect. Uni-tel benytter TDC og Telenors telenetværk, så her er også sikkerhed for høj opetid og optimal dækning.

One-connect understøtter alle IP-telefoner, så det er også muligt at genbruge eksisterende IP-telefoner i jeres nye kommunikationsløsning.

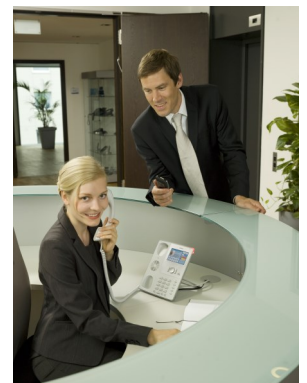
Mobilbrugerne har valgfrihed til at vælge abonnement som benytter enten TDC eller Telenors netværk.

Attraktive abonnementer og lave driftsomkostninger

Det månedlige abonnement for One-connect med tilhørende fastnet- og mobilabonnementer inkluderer remote service og support fra TeleSupply.

Trafikomkostninger (tale) via IP-telefonerne og udlandstelefonti er ikke inkluderet, men afregnes månedligt baseret på det aktuelle forbrug.

Det er selvfølgelig gratis at ringe mellem virksomhedens telefoner.



Kontakt os for en dialog om den optimale løsning til jeres kommunikationsbehov.