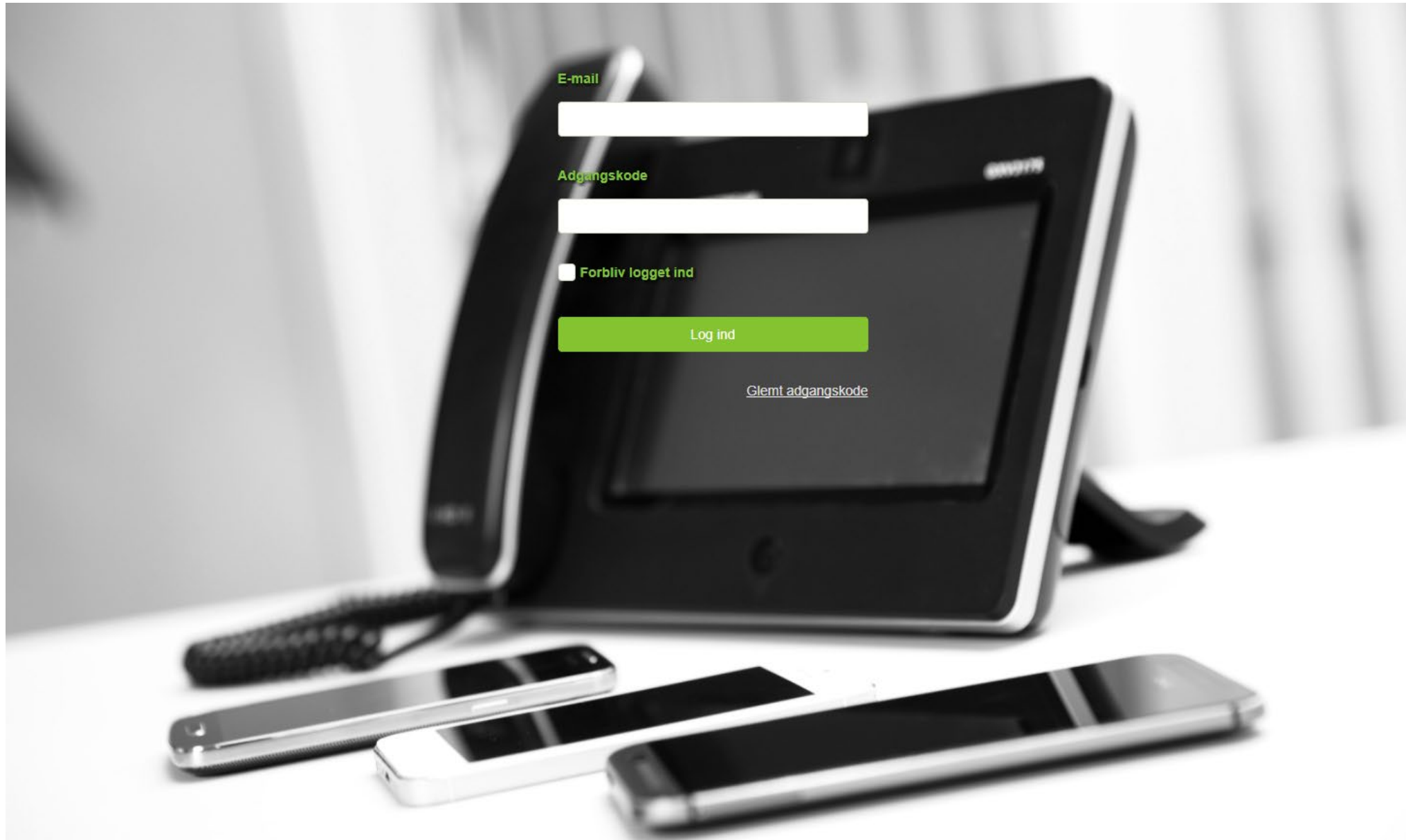


Dashboardet - opsætning





Tryk her for at vende tilbage til oversigten over alle dashboards

Senest anvendte dashboards

18/08/2017

Sofies dashboard

Sofie

☆ ... █ █ █

29/05/2017

Kundeservice

Sofie

☆ ... █ █ █

Oversigt over alle de dashboards der er på firmaets One-Connect.

Indstillinger

Skift adgangskode

Log ud

Sortér:

- Alle
- Favoritter
- Egne

Alle dashboards

Alle ▾ Navn ▾ 7

Antallet af dashboards

- Navn
- Senest anvendt
- Bruger
- Oprettelsesdato

+

Opret nyt

22/08/2017

Admin

☆ ... █ █ █

22/08/2017

Jespers dashboard

Jesper

☆ ... █ █ █

29/05/2017

Kundeservice

Sofie

☆ ... █ █ █

22/08/2017

Oles dashboard

Ole

☆ ... █ █ █

22/08/2017

SALG

Jesper

☆ ... █ █ █

18/08/2017

Sofies dashboard

Sofie

☆ ... █ █ █

22/08/2017

Support

Ole

☆ ... █ █ █

Dato hvor dashboard er oprettet

29/05/2017

Navn på dashboard




Kundeservice

Hvem der har oprettet dashboardet

Sofie

Favorit



-  Kopier
-  Del
-  Slet

Størrelse på dashboardet:



Lille (3 kolonner)



Mellem (4 kolonner)



Stor (5 kolonner)

For at oprette et nyt dashboard, tryk på

+
Opret nyt

Navngiv dit dashboard (kan ikke gemmes uden navn)

Dashboard navn

Annuler Gem

TILFØJ
MODULER



Bruger



Gruppe



Kø



Total



Ur/dato

Størrelse på dashboard:
3 – 4 – 5 kolonner

LAYOUT

Lille



Lille



Mellem



Stor

Træk og slip modul hertil

Træk og slip modul hertil

Træk og slip modul hertil

Træk modulerne til ønsket plads

Opret:

Vælg bruger

IND 0 | UD 0 | TID 00:00:00

Søgefelt

201 Sofie
202 Jesper
203 Ole

Fjern bruger fra oversigt

Liste af brugere oprettet i One-Connect

Færdig:

201 Sofie

IND 0 | UD 0 | TID 00:00:00

SIP Mobil Teams/Skype

Enheder bruger er registreret med i One-Connect

Antal indgående kald

Antal udgående kald

Total samtaletid i dag

Opret:

Navngiv gruppen (valgfrit)

Gruppenavn

Vis total

Fjern gruppe fra oversigt

IND	UD	TID
0	0	00:00:00

+1

Angiv hvilke brugere der skal være med i gruppen.
Tryk på +1 for at tilføje brugere

Vælg bruger

Fjern bruger fra oversigt

Søgefelt

201	Sofie
202	Jesper
203	Ole

Liste af brugere oprettet i One-Connect

Færdig:

Gruppe

Vis total

IND	UD	TID
0	0	00:00:00

203 Ole

IND	UD	TID
0	0	00:00:00

206 Jesper

IND	UD	TID
0	0	00:00:00

+1

Opret:

Vælg kø

Vis total

DATA DATA DATA DATA

+1

Fjern kø fra oversigt

Vælg mellem:

Venter i kø nu KØ

Tabte kald i dag TABT

Besvarede kald i dag BESVARET

Max ventetid lige nu MAX NU

Max ventetid i dag MAX IDAG

Forventet ventetid i dag VENTETID

Angiv hvor mange ventende i køen der skal ses på dashboardet.
Tryk på +1 for at tilføje linjer

Søgefelt

906	kundeservice
909	Salg
907	support

Liste af køer oprettet i One-Connect

Færdig:

906 kundeservice

KØ 2

BESVARET 1

MAX NU 0:19

TABT 0

#	NAVN	NUMMER	TID	STATUS
1	Uni-Tel A/S	69102200	0:21	
2	Jesper	202	0:03	

Der kan sættes en SLA på køen (gøres i One-Connect). Hvis denne overskrides, markeres kaldet med rødt. Det kan gøre det nemmere at hjælpe til i køerne.

Antal kald total på hele PBX'en

Σ TOTAL			
OPKALD	IND 70	UD 11	TOTAL 81
TID	IND 05:23:03	UD 00:56:39	TOTAL 06:19:42

Fjern total widget fra oversigt

Tid total på hele PBX'en



UR

Vis dato



Vælg om det kun skal være ur,
eller om dato også skal vises



Fjern ur widget fra oversigt








09:56

FREDAG
28. DEC 2018




Et færdigt dashboard kan se således ud:

Sofies dashboard




Vis min bruger  

201 Sofie	FORSTYR IKKE Ledig 	IND 8	UD 13	TID 01:16:37	OMSTILLER Direkte 	 01:12:43	 00:03:54	 00:15:36	 
---------------------	---	----------	----------	-----------------	--	---	---	---	---



201 Sofie

IND 8	UD 13	TID 01:16:37	  
----------	----------	-----------------	---

202 Jakob

IND 4	UD 3	TID 00:18:30	  
----------	---------	-----------------	---

203 Ole

IND 0	UD 4	TID 00:56:28	 
----------	---------	-----------------	---

10:14

TORSDAG
29. NOV 2018




908 Hovednummer Vis tilmeldte

KØ 0	BESVARET 5	MAX NU 0:00	TABT 0	
#	NAVN	NUMMER	TID	STATUS



Salg

IND 12	UD 20	TID 02:31:35
-----------	----------	-----------------




202 Jakob

IND 4	UD 3	TID 00:18:30	  
----------	---------	-----------------	---

203 Ole

IND 0	UD 4	TID 00:56:28	 
----------	---------	-----------------	---

201 Sofie

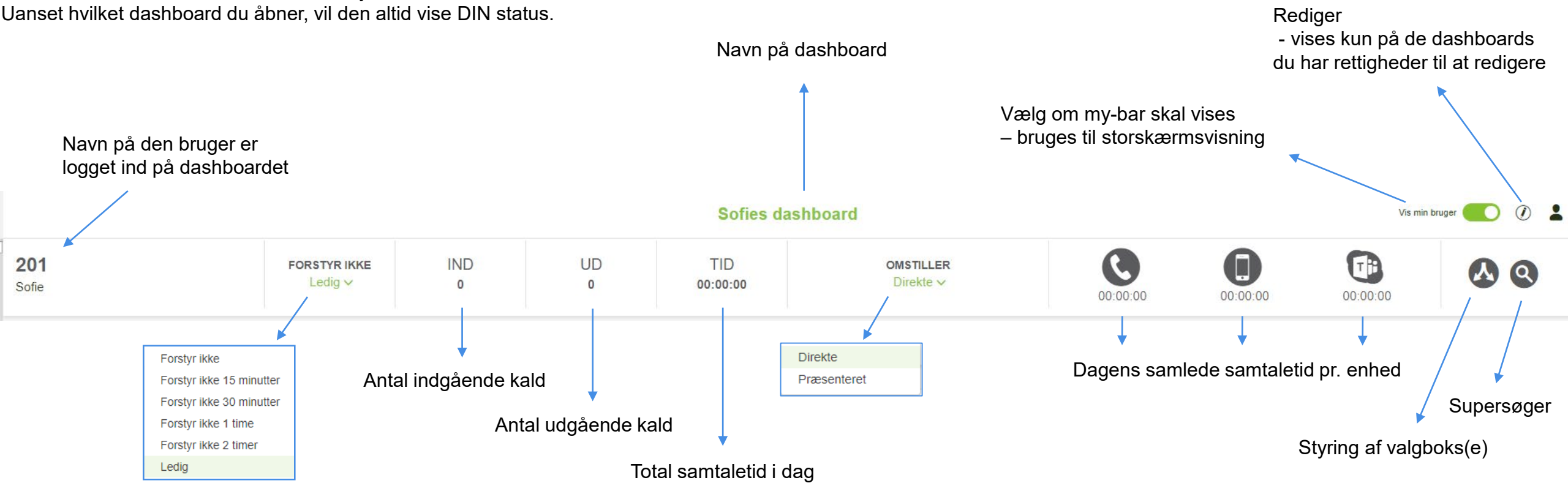
IND 8	UD 13	TID 01:16:37	  
----------	----------	-----------------	---


TOTAL

OPKALD	IND 12	UD 20	TOTAL 32
TID	IND 01:13:32	UD 01:18:03	TOTAL 02:31:35

Dashboardet - funktioner

Den øverste del af dashboardet kaldes my-bar'en.
Uanset hvilket dashboard du åbner, vil den altid vise DIN status.



Det er muligt at styre kaldplanernes valgbokse fra dashboardet. Tryk på  for at åbne menuen:

VALGBOKS	
Vagttelefon	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 1 <
44221922	<input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 1 <

Fold ud:

Her kan du se hvilke valgbokse er tilgængelige på dashboardet. Husk at der skal være sat flueben i "Vis på dashboard" i One-Connect før den er tilgængelig.

VALGBOKS	
Vagttelefon	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 1 ▾
Ivr menu	<input checked="" type="radio"/>
kundeservice	<input type="radio"/>
Telefonsvarer	<input type="radio"/>
44221922	<input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 1 ▾
kundeservice	<input checked="" type="radio"/>
Tidsstyring	<input type="radio"/>

Du kan se hvem der er meldt ind i de enkelte køer.

908 Hovednummer				
KØ	BESVARET	MAX NU	TABT	
0	0	0:00	0	
#	NAVN	NUMMER	TID	STATUS

Vis tilmeldte

Tryk her for at se hvem der er meldt ind i køen og med hvilken enhed

908 Hovednummer				
KØ	BESVARET	MAX NU	VENTETID	
0	0	0:00	0:00	
201	Sofie		☎	📱
202	Jakob		☎	📱
203	Ole		☎	📱
204	Jørgen Bager		☎	

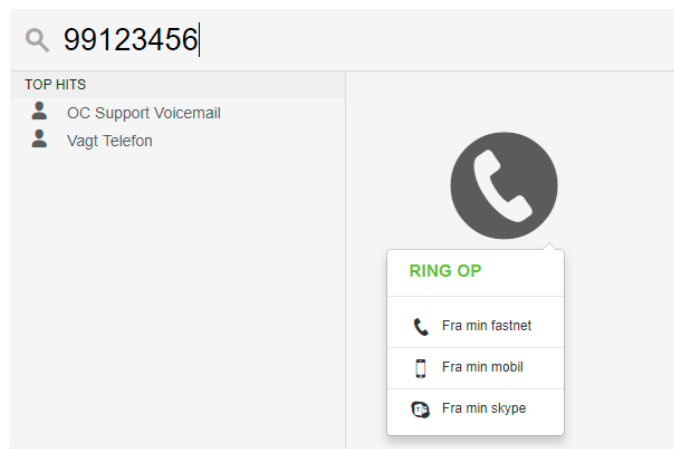
Skjul tilmeldte

For at melde brugerne ind og ud trykker du på den ønskede enhed.

Når du er færdig trykker du "Skjul tilmeldte" og så er du tilbage i køen.

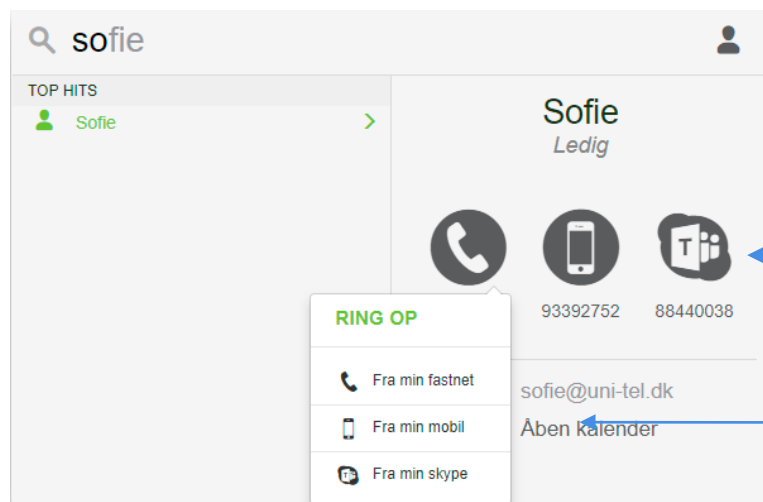
For at åbne søgefunktionen tryk på , eller tryk på + (plus) på dit tastatur.

Du kan skrive et telefonnummer du gerne vil ringe op til:



A screenshot of a search interface. At the top, a search bar contains the number '99123456'. Below the search bar, there is a 'TOP HITS' section with two entries: 'OC Support Voicemail' and 'Vagt Telefon'. To the right of these entries is a large circular icon of a telephone handset. Below this icon is a 'RING OP' (Call) button with three options: 'Fra min fastnet' (From my landline), 'Fra min mobil' (From my mobile), and 'Fra min skype' (From my skype).

Skriv navn eller lokal/mobil/skypenummer for at ringe op:

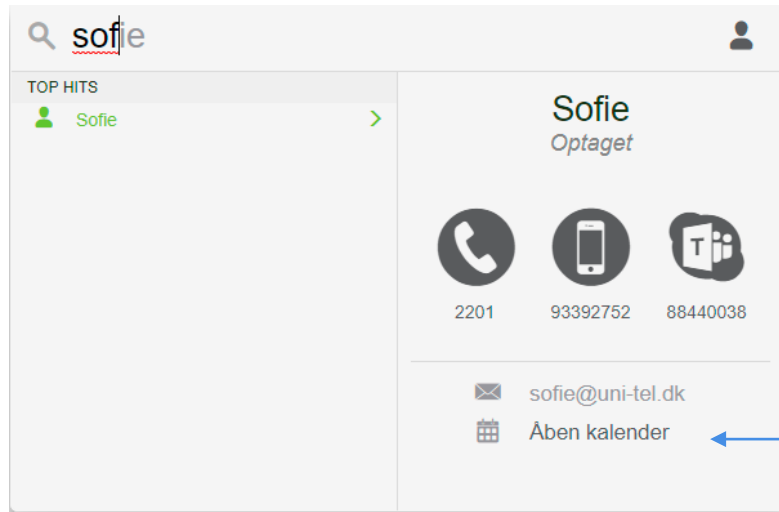


A screenshot of a search interface. The search bar contains the name 'sofie'. Below the search bar, there is a 'TOP HITS' section with one entry: 'Sofie'. To the right of this entry is a profile card for 'Sofie Ledig'. The card displays three contact methods: a landline icon with the number '93392752', a mobile phone icon with the number '88440038', and a Skype icon. Below these icons is the email address 'sofie@uni-tel.dk' and a link 'Åben kalender'. A 'RING OP' (Call) button is overlaid on the card, with three options: 'Fra min fastnet', 'Fra min mobil', and 'Fra min skype'. Blue arrows point from the text annotations to the Skype icon and the 'Åben kalender' link.

Tryk på det nummer du ønsker at ringe op til

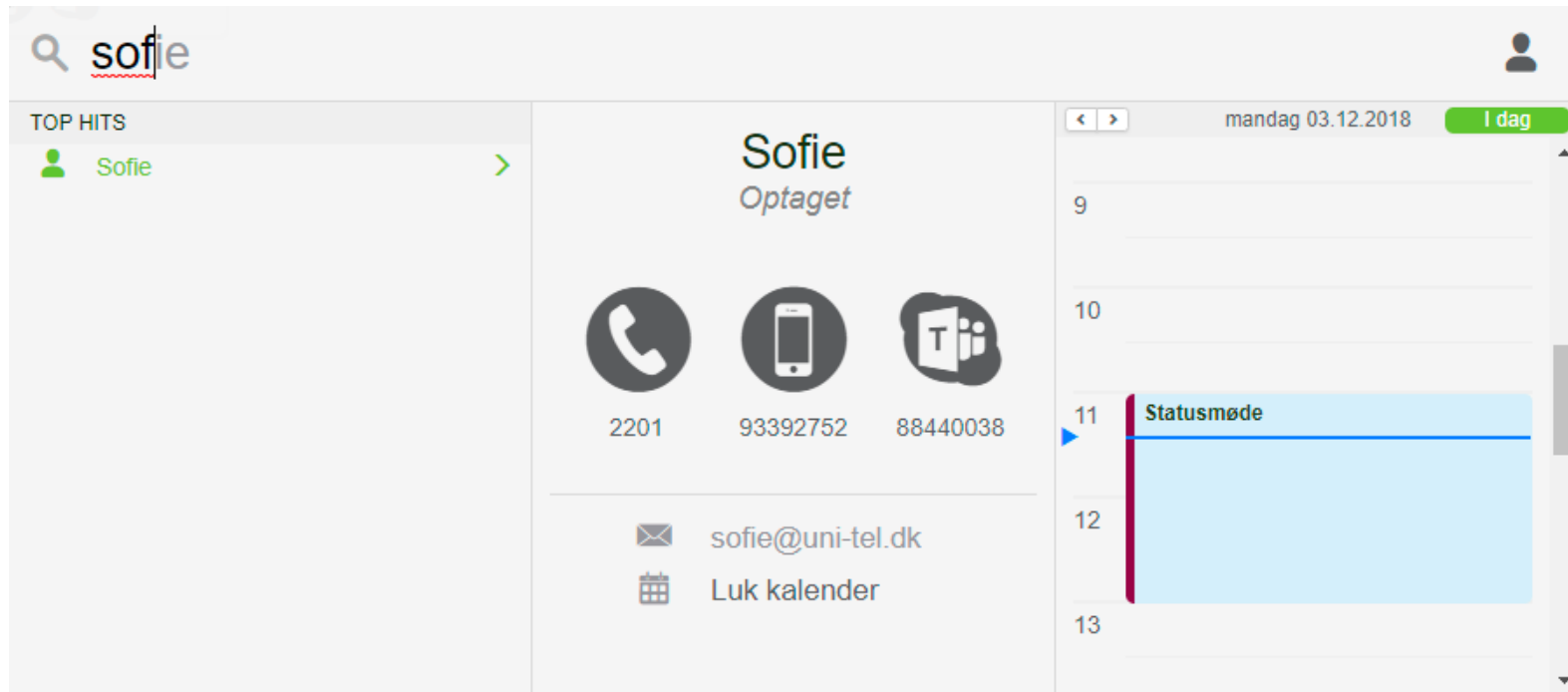
Vælg fra hvilken af dine enheder du vil ringe op

Det er muligt at se brugerens kalender – praktisk hvis man skal stille kald om. Når Supersøgeren er aktiveret, kan du trykke Alt-knappen for at åbne kalenderen.



The screenshot shows a search result for 'sofie'. On the left, under 'TOP HITS', there is a link to 'Sofie'. The main profile card for 'Sofie Optaget' displays three contact methods: a phone icon with the number 2201, a mobile phone icon with 93392752, and a Teams icon with 88440038. Below these, an email icon is next to 'sofie@uni-tel.dk'. At the bottom of the card, a calendar icon is next to the text 'Åben kalender', which is highlighted by a blue arrow.

Tryk her for at åbne brugerens kalender – eller benyt Alt-knappen.



This screenshot shows the same user profile card as above, but with a calendar view open on the right. The calendar header shows 'mandag 03.12.2018' and 'I dag'. The time slots are numbered 9, 10, 11, 12, and 13. A meeting titled 'Statusmøde' is scheduled for 11:00. The 'Åben kalender' button from the previous view is now 'Luk kalender'.

Kalenderen vises til højre for brugeren. Du kan bladre en uge frem og tilbage. Du kan ikke tilføje til kalenderen, det er ren visning.



Mulighed for at aktivere FORSTYR IKKE hos sig selv. Der kan vælges mellem foruddefinerede intervaller.

Forstyr ikke

Forstyr ikke 15 minutter

Forstyr ikke 30 minutter

Forstyr ikke 1 time

Forstyr ikke 2 timer

Ledig

Dashboardet - kaldfunktionerne

Med dashboardet kan du ringe op, modtage og trække kald, og du kan omstille.

Udgangspunktet er din my-bar og de enheder som du er registreret med i One-Connect:

Ikonerne skifter farve efter status på bruger:



Grå ikon: Ledig



Rødt ikon: Enheden er optaget



Blå ikon: Kald der ringer på enheden og som kan trækkes

SIP



Mobil



Teams / Skype



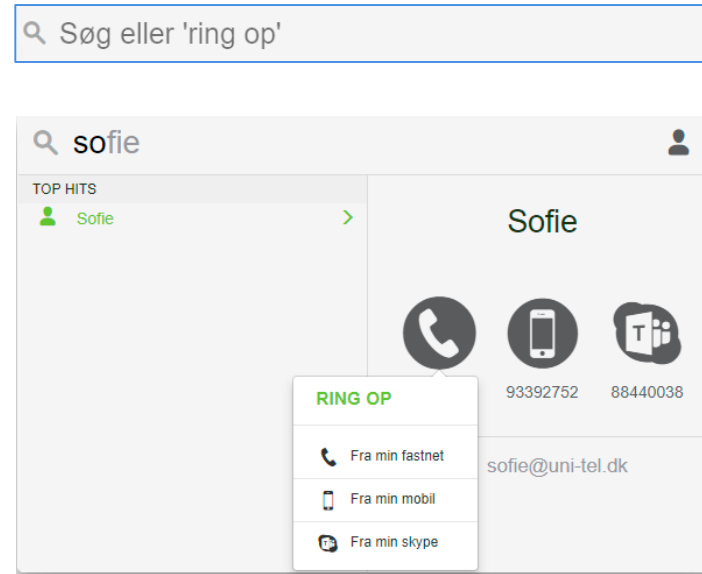
Er "Fælles ringning" aktiveret for en bruger, vises ringe-ikonet over alle enheder der ringer.

A call notification bar for user 201 Sofie. The bar is divided into sections: 'IND 3', 'UD 3', and 'TID 00:00:27'. On the right side, there are three icons: a grey telephone handset icon, a blue telephone handset icon with a white ring (highlighted by a blue arrow), and the Microsoft Teams logo.

Du kan ringe op på forskellige måder:

Den hurtige:

1. Tast + (plus) på dit tastatur for at åbne supersøgeren
2. Skriv navn eller nummer hvis kendt / eksternt
3. Brug piletasterne til at vælge enhed du vil ringe til
4. Vælg om du vil ringe op fra din fastnet, mobil eller Teams/Skype.
Den valgte enhed vil nu ringe og når kaldet besvares, ringes til modparten.



Drag and drop:

Træk ikonet fra den af dine egne enheder du ønsker at ringe fra, til ikonet for den enhed du ønsker at ringe til
- både enheder for andre brugere på dashboardet og fremsøgte / indtastede numre.

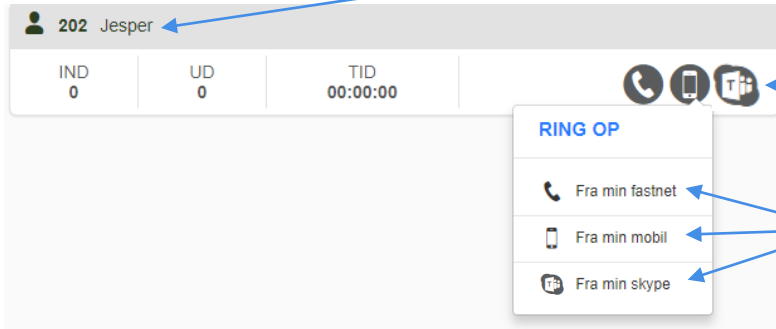
The screenshot shows a user interface for 'Sofies dashboard'. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu icon, the title 'Sofies dashboard', and a 'Vis min bruger' toggle. Below this is a summary row for user '201 Sofie' with fields for 'FORSTYR IKKE Ledig', 'IND 8', 'UD 13', 'TID 01:16:37', and 'OMSTILLER Direkte'. To the right of this row are three call-related icons: a telephone handset (01:12:43), a mobile phone (00:03:54), and a tablet (00:00:00). Below the summary row is a list of three other users: '201 Sofie', '202 Jesper', and '203 Ole'. Each user entry has its own 'IND', 'UD', and 'TID' fields and three call-related icons. A dashed blue arrow indicates a drag action from the telephone handset icon of the '201 Sofie' entry in the list to the telephone handset icon in the top summary row. A solid blue arrow points from the telephone handset icon in the top summary row to a dashed blue box containing the text 'Træk ikonet hen til den enhed du vil ringe op til'.

IND	UD	TID	Call Icons
8	13	01:16:37	Telephone, Mobile, Tablet
4	3	00:18:30	Telephone, Mobile, Tablet
0	4	00:56:28	Telephone, Mobile, Tablet

Vælg bruger

Træk ikonet fra den af dine egne enheder du ønsker at ringe fra, til ikonet for den enhed du ønsker at ringe til
- både enheder for andre brugere på dashboardet og fremsøgte / indtastede numre.

1. Find bruger du vil ringe til



2. Vælg hvilken enhed du vil ringe op **til**

3. Vælg hvilken af dine enheder du vil ringe op **fra**

Dashboardet – Flyt / træk et kald

Alle blå ikoner kan trækkes, enten ved at trykke på det blå ikon, eller ved at benytte drag and drop.

Træk kald fra kø:

OBS! Kald der venter i køen kan trækkes, også af brugere der er ikke er med i køen.

Bliver kaldet trukket fra køen, tæller det som et tabt kald.

Der kan sættes en SLA på køen (gøres i One-Connect).

Hvis denne overskrides, markeres kaldet.

Det kan gøre det nemmere at hjælpe til i køerne.

#	NAVN	NUMMER	TID	STATUS
1	Uni-Tel A/S	69102200	0:18	

Træk kald fra kollega:

Tryk på det blå ikon, og vælg om du vil trække kaldet til din fastnet, mobil eller Teams/Skype.

906 kundeservice				
KØ	BESVARET	MAX NU	TABT	
1	2	0:04	0	
#	NAVN	NUMMER	TID	STATUS
1	Uni-Tel A/S	69102200	0:04	

202 Jesper			
IND	UD	TID	
0	0	00:00:00	

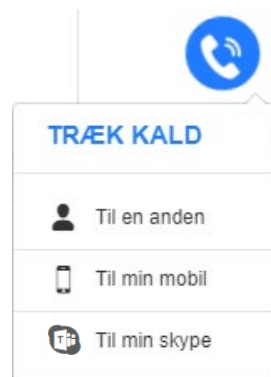
TRÆK KALD

- Til min fastnet
- Til min mobil
- Til min skype

Du har mulighed for at trække dit kald mellem dine enheder, inden du har besvaret kaldet.

Tryk på det blå ikon og vælg

- Vil du trække kaldet til en anden bruger, eller
- Vil du trække kaldet til mobil eller Teams/Skype



Eller:

Træk det blå ikon til den enhed hvor du ønsker kaldet skal besvares – det kan være din egen enhed, en anden brugers enhed, eller en kø.



Sofies dashboard

Vis min bruger

201
Sofie

FORSTYR IKKE
Ledig ✓

IND
4

UD
5

TID
00:00:39

OMSTILLER
Direkte ✓

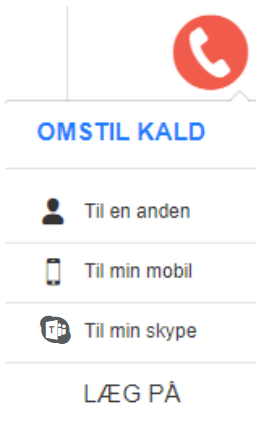


Træk kaldet fra SIP til mobil

Og du kan naturligvis flytte kald fra en enhed til en anden mens kaldet er i gang.

Tryk på det røde ikon og vælg

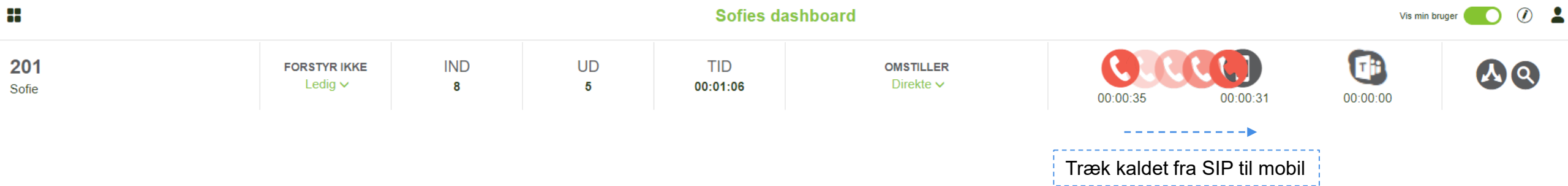
- Vil du trække kaldet til mobil eller Teams/Skype



A call transfer menu with a red telephone icon at the top right. The menu items are: OMSTIL KALD, Til en anden, Til min mobil, Til min skype, and LÆG PÅ.

Eller:

Træk det røde ikon til den enhed hvor du ønsker kaldet skal besvares



Sofies dashboard showing call statistics and active calls. The dashboard includes a header with 'Sofies dashboard' and 'Vis min bruger' (toggled on). The main area has several cards: '201 Sofie', 'FORSTYR IKKE Ledig', 'IND 8', 'UD 5', 'TID 00:01:06', 'OMSTILLER Direkte', and a call log with three entries. The first call is at 00:00:35, the second at 00:00:31, and the third at 00:00:00. A blue dashed arrow points from the 00:00:31 call to a text box that says 'Træk kaldet fra SIP til mobil'.

Indstil om omstilling sker Præsenteret eller Direkte i din my-bar (gælder ved drag and drop).

Du kan omstille på 2 måder:

1. Træk kaldet til den bruger du skal omstille til:

Sofies dashboard

Vis min bruger

201 Sofie	FORSTYR IKKE Ledig	IND 8	UD 5	TID 00:01:06	OMSTILLER Direkte	00:00:35	00:00:31	00:00:00	
--------------	-----------------------	----------	---------	-----------------	----------------------	----------	----------	----------	--

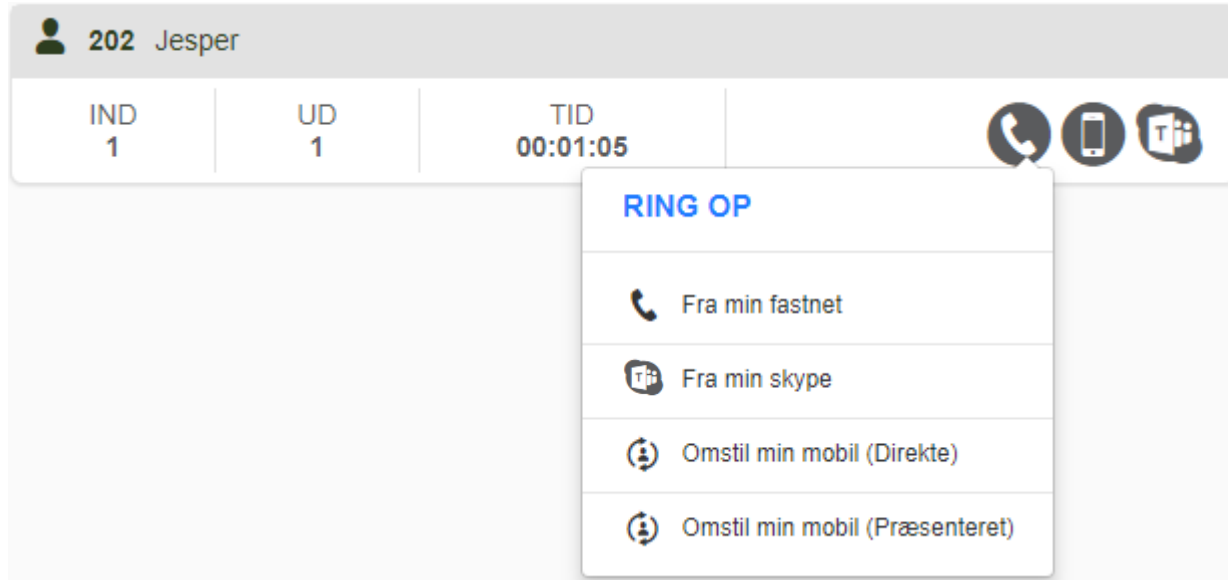
Direkte

Præsenteret

202 Jesper

IND 4	UD 3	TID 00:18:30	
----------	---------	-----------------	--

2. Tryk på den enhed hos den bruger du vil stille om til og vælg mellem direkte eller præsenteret:



The screenshot shows a call interface for a contact named '202 Jesper'. The interface includes a header with the contact name and a status bar with 'IND 1', 'UD 1', and 'TID 00:01:05'. A 'RING OP' menu is open, displaying four options: 'Fra min fastnet', 'Fra min skype', 'Omstil min mobil (Direkte)', and 'Omstil min mobil (Præsenteret)'. The 'RING OP' title is in blue text.

IND	UD	TID
1	1	00:01:05

RING OP

- Fra min fastnet
- Fra min skype
- Omstil min mobil (Direkte)
- Omstil min mobil (Præsenteret)