Profil:

Vælg mellem dine One-Connect profiler

Du kan lave ændringer til eksisterende profiler, eller vælge at lave en helt ny profil.

- Nummerpræsentation
 - · Vælg hvilket nummer du viser ud
- Viderestilling
 - Skal dine kald viderestilles til fx voicemail
- Indgående kald
 - · Hvordan vil du håndtere dine kald?



Håndtering Fælles optaget Banke på Ingen Du vil være optaget på alle dine numre, når du modtager et opkald på ét af dem. Du vil være optaget på alle dine numre, når du modtager et opkald på ét af dem. Lokalnummer - ring på Mobil Opkald på dit lokalnummer (201) ringer på fastnet. Mobilnummer - ring på Image: State Constraint of the state of the s

Indaående kald



Kom godt igang – Mobil app

Log ind med dit mobilnummer og adgangskode

 Har du ingen adgangskode i forvejen, indtaster du dit mobilnummer igen, og så vil du modtage en SMS med en midlertidig adgangskode.

I Indstillinger kan du sætte din adgangskode og vælge om din brugerliste skal inkludere:

- Dine telefonkontakter og/eller
- de eksterne firmakontakter der er oprettet i One-Connect

Brugere:

I brugerlisten finder du oversigt over alle de brugere du har valgt skal vises på din telefon (status virker på kollegaer):

- Grå betyder ledig
- Rød betyder optaget
- Blå betyder indgående kald





Tryk på personen og du kan se navn, lokal-, mobil-, og skypenummer samt e-mail.

- Ring op ved at trykke på det ønskede nummer
- Send SMS hvis der er en mobil på bruger
- Send e-mail

Omstilling:

Du omstiller et kald ved at trykke på det apparat hos din kollega du ønsker at stille om til (fastnet, mobil eller Skype).

Du vil blive præsenteret for om kaldet skal omstilles direkte eller præsenteret.



Træk kald:

Du kan trække et kald fra en kollega ved at trykke på det apparat der vibrerer.

Annuller	
Ring op	
Træk opkald	



Køoversigt:

Her er listen over de køer du kan melde dig ind og ud af

• Hurtig meld ind/ud via knappen

Trykker du på kønavnet, kan du se status på køen:

- Hvor mange kald der venter i køen lige nu
- Den aktuelle ventetid
- Hvem der er meldt ind i køen

undeservice	
alg 09	>
upport ⁰⁷	\bigcirc
	alg 09 upport 07

Cone-Connect kundeservice	
STATUS	
Opkald i kø	0
Aktuel ventetid	0 sekunder
Meldt ind på mobil	
MEDLEMMER	Aktive: 1/1
Sofie 201	€.□>

Voicemail:

- Aflyt voicemail direkte i app'en
- Slet voicemail-beskeder
- Ring tilbage funktion



〈 One-Connect

201

Email

Lokalnummer

93390716

Mobilnummer

sofie@test.com

C

 \succ

Sofie