# KOM GODT I GANG GUIDE

## My One-Connect mobil app

## Log ind

- Det gør du med dit mobilnummer og adgangskode
- Tryk på Ny bruger / Glemt adgangskode for at få sendt en ny kode på SMS



## Hjem-skærm



 Tryk på 🏠 for at komme til Indstillinger og vælg de elementer du vil have på din Hjem-skærm.

11.44 🔊	• • =	= • •	ati 46 🗩
<	Hjo	em	
Hvad ska	ıl vises på "Hjem"		
Favoritt	er		
Voicem	ails		
Profiler			
Køer			
DND			
Rækkefø	lge		
	Redigér ra	ekkefølge	
Hjem	Kontakter	Mig	<b>O</b> Voicemail

 Her kan du selv vælge, hvilke elementer du vil have vist på din Hjem-skærm



 Du kan også vælge, hvilken rækkefølge du vil have vist på Hjem-skærmen. Du trækker elementerne op og ned

## Profil



#### Profilindstillinger

• Du kan oprette, slette og redigere dine profiler her

13.11 7	- ○ ? =)
< Profil inds	tillinger
Opret og rediger	
Valgt profil: Standard	~
Slet profil	Ny profil
$\sim$	Done
Stanc	lard
Ny pr	ofil

#### Ny Profil

Tryk på Ny profil for at oprette



uni-te

#### Profil indgående

- Indgående kald giver mulighed for at vælge, hvor du vil modtage dine opkald
- Du kan slå viderestilling til og fra og efter hvor lang ringetid viderestilling skal aktiveres. Du kan f.eks. indstille at indgående kald skal viderestilles til din voicemail efter 30 sekunder.

< Indgående kald	
Indstillinger for profilen Standard	~
Ønsket håndtering af indgående kald	
Lokal nummer 218	^
Ring på mobil	
Ring på lokal nummer	
Ring på fastnet	
Mobil 20950099	~
Fastnet 69102218	~
Ønsket håndtering af viderestilling	
Viderestilling	
	00

#### Vælg indgående

 Du kan vælge, hvilket nummer, der skal vises, når du foretager et opkald. Vælg mellem de tilgængelige numre

13.12 4	all 🗢 🗊
< Nummerpræsentation	
Indstillinger for profilen Standard	~
Numre ved udgående kald	
Fastnet telefon	^
Nummer ved udgående kald 69102200	~
Mobil	~
Teams klient	~
$\sim$	Done
Fastnetnummer Skjult nummer	
69102200	
69102202	
69102203	

#### Nummerpræsentation

 Vælg hvilket nummer du vil vise, når du foretager et opkald



#### Optaget

 Hvad skal der ske når du er optaget på en af dine enheder. Du kan enten vælge at alle skal være optaget, eller at aktivere banke på. Du kan ikke have begge aktiveret samtidigt







## Omstilling

- Du kan omstille både direkte og præsenteret
- Ved igangværende kald åbner du din app, og så bliver du præsenteret for mulighed for at omstille kaldet
- Du finder den ønskede person, og trykker på den enhed du skal omstille til



betyder direkte omstilling



betyder præsenteret omstilling



## Kontakter



• Du kan give appen adgang til alle telefonens kontakter, så du har det hele samlet

09.28 7	• • =	100	1   4G 🚍
<	Konta	akt	۰.
CN	Casper Niebe PM, Unitel	9	*
Telefon			
230 Lokalnum	mer		ſ
69 10 2 Teams	2 30		þ
25 26 S Mobilnun	50 34 Imer	SMS	
Hjem	L E Kontakter	Mig	O O Voicemail

- Du kan også lave favoritter og få dem vist på en samlet liste
- Favoritterne markerer du ved at trykke på ☆ inde på kontakten



### Mig-skærmen

12.45 7	$\circ = \circ$	
Mig		۰.
PM Pr	a <b>Mikkelsen</b> M, Unitel	
Mine telefoner		
218 Lokalnummer		<u>D</u> =
69 10 22 18 Teams		P
20 95 00 99 Mobilnummer		
Forstyr ikke (DN	4D)	
Aktivér forsty	r ikke	
+ 30 minutter	+ 60 minutter	Indstil Eget Tidsrum
	Tid til udløb	0
Hjem Ko	B antakter Mig	Voicemail
		-

• Her kan du se dine egne enheder,

aktivere Forstyr ikke og melde dig

- **0** Opkald i ke 0 sek. 3/10 Aktive OC Support Mobil - 2095 0099 Medle Lars Lindhard Kim Kjær Storgaard <u>p</u>= Jakob IT/Support <u>p</u>= Pia Mikkelsen . Lars Lindhard 00 2≣ Mic
- Hvis du trykker på køen, kan du se kø statistik for dagen og se, hvem der ellers er meldt ind

12.48 17	al ≎ ■)
Mig	\$
PM Pia Mikkelsen PM, Unitel Vil ikke forstyres	
Mine telefoner	
218 Lokalnummer	<u>p</u>
69 10 22 18 Teams	P
<b>20 95 00 99</b> Mobilnummer	
Forstyr ikke (DND)	
Aktivér forstyr ikke	
+ 30 + 60 minutter	Indstil Eget Tidsrum
Tid till udløb 00 : 59 : 56	;
high Lange to the second seco	Voicemail

- Du kan sætte dig selv i Forstyr ikke
- Du kan vælge varighed eller angive et ønsket slut-tidspunkt

## Voicemail

ind og ud af køer

• Du kan aflytte din voicemail, slette den og ringe tilbage

