



Integrer Teams med One-Connect

Microsofts kommunikationsplatform er blevet opgraderet med One-Connect

Telefoni fra Uni-tel er integreret i Teams

Telefonmodulet i Teams er i udgangspunktet mangelfuldt. Men via et stærkt samarbejde med Microsoft-konsulenter er Uni-tels alsidige og fleksible platform One-Connect blevet fuldt integreret. Dermed er al kommunikation, inkl. telefoni, samlet et sted.

Microsoft Teams er fremtiden

Teams er markedets stærkeste kommunikationsplatform til virksomheder. Den er selve kommandocentralen i Microsofts satsning på effektiv kommunikation og vidensdeling. Teams indgår i Office365 og understøtter funktioner lige fra HR og Marketing til Økonomi og Udvikling.

Ved skrivebordet og på farten

Med One-Connect, kan I integrere hovedkontor, filialer og hjemmearbejdspladser under ét. I kan samle al telefoni og supplere med masser af funktioner, der styrker synergien. Benyt fx omstilling, gratis interne kald, køfunktion, velkomsthilsen telefonsvarer og one-number.

Det er enkelt

Forestil dig, at du yder telefonisk rådgivning til en kunde og får brug for hjælp fra en kollega.

Inviter kollegaen ind i kaldet og vis ham de dokumenter, du taler med kunden om. Er du tvunget til at gå, før I er helt færdige, så træk kaldet over på mobilen og tal færdig på farten.

Kom godt i gang med Teams og One-Connect

Tag en snak med os, og lad os sammen komme godt i gang.

Alle One-Connect features er med

De smarte features er alle integreret i Teams-plattformen

- Indgående kald kan modtages på mobil, fastnet eller begge. Valget er dit
- Brugervenlig omstilling, træk af kald, søgning på interne og eksterne brugere
- Overblik over vigtige driftsinformationer som kø, ventetider og samlet taletid per bruger
- Omstil kald, se status på kollegaer, meld dig ind og ud af køer og skift din profil direkte på mobilen
- Integrationen er usynlig – man ser kun Teams, men har adgang til alle One-Connect features



Overlegne Microsoft Teams

Teams er den optimale kommunikationsplatform. Med integreret telefoni mangler intet:

- Samtaler, filer og alle værktøjer kan deles live med alle på arbejdspladsen
- Inviter andre til at redigere dine dokumenter direkte i appen via værktøjerne i Office
- Før private chats eller gruppe-samtaler
- Planlæg og tilslut dig Skype-møder med HD Video, VoIP og dial-in-mulighed
- Tilgængelig på tværs af mobil, desktop, tablet og browser

